

「話す」から「伝える」そして「伝わる」
～伝わるプレゼンテーションの秘訣～

株式会社 Office ツグミ 徳永恵美子

もっと話し上手になりたいな。もっと伝わるように話したい。伝わったかな？そんな風に思った事はないでしょうか？私は元来、特定の人とだけしか会話が出来ない人見知りでした。人見知りにより、「話す」行為さえ上手いかない私が「伝える」事を行う事は、とても難しく、トレーニングが必要でした。そしてトレーニングを行った結果、多くの人との繋がりや業績向上も行え、5年前熊本地震の時も自宅のある震源地益城町で被災しながらも社会貢献活動を行う事もできました。人前で話す事やプレゼンテーションを行う事が不安で自信がなかった私。「話しているのだよ」「伝えるって楽しい」「伝わった事が嬉しい」そんな風に思えるようになりました。今回、私が取り組んできた事、5つの話し方の話法と伝えるプレゼンテーションの技術をお伝えしながら、人と接する事が苦手だった歯科技工士の私が、50人規模の歯科医院のフロアマネージャーとして行った事、そして5000人以上の歯科の患者さんをカウンセリングした私がどんな取り組みを行ったかも合わせてお伝え致します。今回の講演が少しでも多くの歯科関係者のお役にたてられたら幸いです。